iKPI

اعرف أين ينتظر العمل، وأين قد يحقق التحسين قيمة

للتنفيذيين وقادة العمليات ومديري الإدارات الذين يتولّون إجراءات التحسين

ضمن خارطة التطوير: مخطط له وغير متاح اليوم؛ ويناقش العرض سير عملكم وما هو مخطط له.

هل يبدو هذا مألوفاً؟

تنتقل الطلبية من المبيعات إلى المالية ثم العمليات ثم التسليم، ولا يظهر التأخير إلا في النهاية، ولا يُعرف هل انتظرت في قائمة أم استغرقت عملًا فعليًا.

تُستهلك الاجتماعات في جمع الأرقام والجدل حول المسؤول عن التأخير، بينما تتكرر في الفترة التالية القائمة نفسها وإعادة العمل نفسها والملاحقة اليدوية نفسها.

من المشكلة إلى المكسب التجاري

رسم توضيحي للفكرة، وليس شاشة من المنتج

المشكلة
تأخير لا يظهر إلا في النهاية

← **ما يفعله فريقكم**
فصل وقت الانتظار عن وقت التنفيذ لكل مرحلة

← **ما تحصلون عليه**
استثناء مقارنةً بهدف متفق عليه

← **ما تكسبه منشأتكم**
تحسين له مسؤول ونتيجة مقيسة

ثلاثة مكاسب عملية

اعرف أين تحقّق في التأخير، لا أنه حدث فحسب

صُمّم iKPI ليعرض لكل مرحلة مسجّلة من الرحلة وقت الانتظار ووقت التنفيذ منفصلين، مقارنةً بهدف اتفق عليه مديروك.

لكل تحسين مسؤول ونتيجة مقيسة

صُمّم iKPI لتتحول الملاحظة إلى إجراء تحسين له مسؤول وموعد استحقاق، ويُراجَع المقياس نفسه في فترة لاحقة.

وقت أقل في إعداد تقارير الأداء

صُمّمت بطاقات أداء الإدارات والأدوار لتُحسب من تعريفات مقاييس معتمدة ومن أحداثك المسجّلة، بدل إعادة بنائها يدويًا.

ما يفعله فريقكم

- ✓ مخطط: الاتفاق على تعريفات المقاييس والأهداف لعملية تمرّ بأكثر من إدارة
- ✓ مخطط: مراجعة استثناء والرحلة المسجّلة التي تقف خلفه
- ✓ مخطط: تحويل الملاحظة إلى إجراء تحسين له مسؤول وموعد استحقاق

المُخرَج المفيد

- ← عرض للرحلة يفصل بين الانتظار والتنفيذ في كل مرحلة
- ← استثناء مقارنةً بهدف متفق عليه، مع الأدلة التي تقف خلفه
- ← إجراء تحسين له مسؤول وموعد استحقاق ومقياس للفترة التالية

ما يحتاجه

أحداث مسجّلة من عملياتك
الطلبيات والطلبات والمهام والاعتمادات، من ملفات أحداث متحقَّق منها أو واجهة برمجية معتمدة

عمليات تُهيّأ معك
المراحل ومسؤول كل مرحلة وتقويم العمل لاحتساب وقت الانتظار

تعريفات مقاييس وأهداف متفق عليها
يعتمدها مديروك

أشخاص يتخذون القرار
ملخّصات الذكاء الاصطناعي تقترح، والمديرون المخوّلون يتخذون كل قرار

ما تكسبونه عند ربطه

11 ← iSight 10

مُثبت في الاختبارات

صُمّم ملخّص iKPI المثبّت ليظهر في iSight (ضمن خارطة التطوير)؛ وقد عُرض ذلك حتى الآن على بيانات توضيحية.

11 → iField 4

مُثبت في الاختبارات

صُمّمت سجلات الزيارات من iField (نسخة تجريبية محدودة) لتغذّي مقاييس الأداء الميداني؛ وقد عُرض ذلك على بيانات توضيحية.

11 ↔ iFlow 8

مخطّط

توجيه إجراءات التحسين عبر iFlow (ضمن خارطة التطوير)، مع تغذية توقيتاته للمقياس، مخطط له.

مُثبت في الاختبارات: عُرض عاملاً في بيئات الاختبار، قبل التهيئة الخاصة بكم · مخطّط: توضيحي؛ لم يُنفَّذ بعد

كيف سيستخدمه فريقكم (مخطط له، وغير متاح اليوم)

قائد العمليات
يتفق على تعريفات المقاييس والأهداف للعملية

← مقاييس معتمدة لها إصدارات

مدير الإدارة
يراجع استثناءً والرحلة المسجّلة التي تقف خلفه

← تحقيق يركّز على المرحلة التي انتظر فيها العمل

مسؤول الإجراء
ينفّذ التغيير المتفق عليه ويسجّله

← مراجعة المقياس نفسه في الفترة التالية

ما صُمّم ليعود على منشأتك
يتحقق المديرون في المرحلة التي انتظر فيها العمل، ويُقاس كل تحسين من جديد.

الخطوة التالية

اطلبوا عرضًا توضيحيًا لمناقشة أين ينتظر العمل في منشأتكم

غير متاح اليوم. نراجع معكم سير عملكم وما هو مخطط له، ونتفق على مدى ملاءمته لنطاقكم.

https://iconsultants.tech/ar/iconnect/demo

التفاصيل التقنية: دليل التقييم التقني لمنصة iConnect

امسحوا الرمز لطلب العرض