iReview

قرار واضح على النسخة الصحيحة

للوكالات وفرق الخدمة ومديري الحسابات الذين يحتاجون إلى اعتماد العميل

ضمن خارطة التطوير: مخطط له وغير متاح اليوم؛ ويناقش العرض سير عملكم وما هو مخطط له.

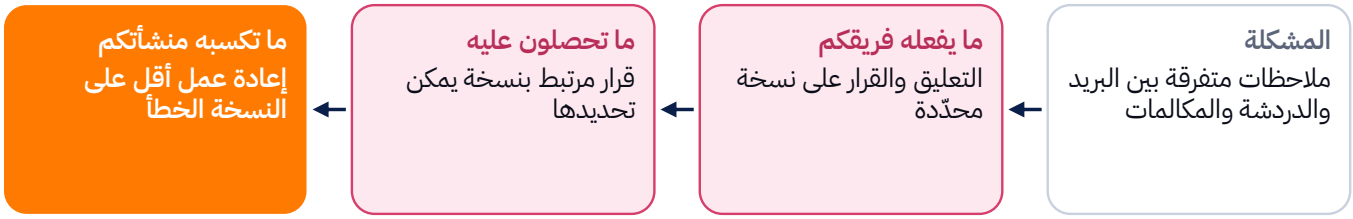
هل يبدو هذا مألوفاً؟

تصل ملاحظات العميل عبر البريد والدردشة والمكالمات. ولا يستطيع أحد أن يحدّد بثقة أي نسخة اعتُمدت، ومن اعتمدها، وأي التعليمات هي الأحدث.

يُعاد العمل على النسخة الخطأ، ويتأخر التسليم بانتظار التوضيح، ويستغرق تحديد ما اتُّفق عليه فعلًا وقتًا من الطرفين.

من المشكلة إلى المكسب التجاري

رسم توضيحي للفكرة، وليس شاشة من المنتج



ثلاثة مكاسب عملية

إعادة عمل أقل بسبب الملاحظات المتفرقة

صُمّم لربط التعليقات بالنسخة التي تخصّها تحديدًا، بدل أن تتوزع بين الرسائل.

إجابة واضحة عن سؤال: من اعتمد ماذا؟

صُمّم لتسجيل كل قرار (اعتماد أو رفض أو طلب تعديل) مع صاحبه ووقته.

مراجعة بلغة العميل

صُمّم كمساحة مراجعة بلغتين يعمل فيها المراجعون بالعربية أو الإنجليزية.

ما يفعله فريقكم

- ✓ مخطط: مشاركة نسخة من المحتوى مع العميل للمراجعة
- ✓ مخطط: يعلّق العميل ثم يعتمد النسخة أو يرفضها أو يطلب تعديلها
- ✓ مخطط: التحقق من القرار المسجّل قبل المرحلة التالية

المُخرَج المفيد

- ← قرار مرتبط بنسخة يمكن تحديدها
- ← تعليقات محفوظة مع المحتوى الذي تخصّه
- ← سجل مشترك بما اعتمده العميل

ما يحتاجه

- **نسخ من المحتوى يشاركها فريقك للمراجعة**
- **مراجعون محدّدون لدى العميل**
  لكل عمل
- **أعضاء فريق لهم صلاحية الوصول**
  لمشاركة النسخ ومتابعة القرارات
- **متطلبات وصول تُؤكَّد أثناء تحديد النطاق**
  بما فيها طريقة تسجيل دخول فريقك ومراجعي العميل

ما تكسبونه عند ربطه

9 ◄- - iFlow 8

مخطّط

سيبدأ القرار المسجّل على النسخة الصحيحة الإجراء المسؤول التالي في iFlow (ضمن خارطة التطوير)، حين تُبنى هذه الصلة.

9 - - ► CRM 1

مخطّط

حين تُبنى هذه الصلة، سيظهر حساب العميل وتاريخه في iConnect CRM (إتاحة مرحلية محدودة) بجانب كل مراجعة.

مخطّط: توضيحي؛ لم يُنفَّذ بعد

كيف سيستخدمه فريقكم (مخطط له، وغير متاح اليوم)

مدير الحساب
يشارك نسخة من المحتوى مع العميل للمراجعة

← نسخة تنتظر قرار العميل

←

المراجع لدى العميل
يعلّق على النسخة، ثم يعتمدها أو يرفضها أو يطلب تعديلها

← قرار مسجّل على تلك النسخة

←

فريق التسليم
يتحقق من القرار المسجّل قبل بدء المرحلة التالية

← عمل يمضي على النسخة المعتمدة

←

ما صُمّم ليعود على منشأتك
يمضي العمل على النسخة المعتمدة، ويعرف الطرفان من اعتمد ماذا ومتى.

الخطوة التالية

اطلبوا عرضًا توضيحيًا لمناقشة طريقة اعتماد عملائكم للعمل

غير متاح اليوم. نراجع معكم سير عملكم وما هو مخطط له، ونتفق على مدى ملاءمته لنطاقكم.

https://iconsultants.tech/ar/iconnect/demo

التفاصيل التقنية: دليل التقييم التقني لمنصة iConnect

امسحوا الرمز لطلب العرض