iFlow

حرّك العمل دون ملاحقة كل اعتماد

لمديري العمليات وقادة الفرق ومسؤولي الأنظمة الذين يوحّدون مسار الاعتمادات

ضمن خارطة التطوير: مخطط له وغير متاح اليوم؛ ويناقش العرض سير عملكم وما هو مخطط له.

هل يبدو هذا مألوفاً؟

ينتظر الطلب في محادثة أو صندوق بريد. ولا يعرف أحد بسهولة من صاحب القرار التالي، ولا منذ متى ينتظر الطلب، ولا إن كان قد اعتُمد أصلًا، فيلاحق الجميع بعضهم بعضًا لمعرفة المستجدات.

تتعطل الاعتمادات، وتعتمد الخطوات الروتينية على ذاكرة شخص ما، ويقضي المديرون وقتهم في الملاحقة بدل اتخاذ القرار.

من المشكلة إلى المكسب التجاري

رسم توضيحي للفكرة، وليس شاشة من المنتج

المشكلة
طلبات تنتظر في المحادثات وصناديق البريد

←

ما يفعله فريقكم
توجيه كل طلب إلى صاحب اعتماده

←

ما تحصلون عليه
قرار مسجّل ومسؤول تالٍ

←

ما تكسبه منشأتكم
ملاحقة أقل وتأخير ظاهر

ثلاثة مكاسب عملية

وقت أقل في ملاحقة الاعتمادات

صُمّم لإرسال كل طلب إلى صاحب الاعتماد المحدّد لخطوته، وإبقائه في قائمته حتى يُتخذ القرار.

الطلبات المتأخرة ظاهرة لا مخفية

صُمّم لإظهار ما ينتظر، ولدى من، ومنذ متى، وللتنبيه إلى أي خطوة تتجاوز موعدها.

سجل بمن قرّر ماذا، ومتى

صُمّم لتسجيل كل قرار مع طلبه، وليبدأ القرار الإجراء المسؤول التالي.

ما يفعله فريقكم

- ✓ مخطط: تقديم طلب عبر سير عمل مهيّأ
- ✓ مخطط: يعتمد صاحب الاعتماد المحدّد الطلب أو يرفضه أو يطلب تعديله
- ✓ مخطط: رؤية ما ينتظر، ولدى من، ومنذ متى

المُخرَج المفيد

- ← قرار مسجّل على كل طلب
- ← الإجراء المسؤول التالي، ومعه مسؤول محدّد
- ← رؤية لما ينتظر، ولدى من، ومنذ متى

ما يحتاجه

قوالب سير عمل يُتفق عليها مع فريقك
الخطوات وأصحاب الاعتماد والمواعيد

أصحاب اعتماد في مساحة عمل iConnect الخاصة بك

مصدر للطلبات
شخص يقدّم الطلب، أو حدث من منتج آخر في iConnect حيث يتوفر هذا الربط

ما تكسبونه عند ربطه

8 ← → iKPI 11

مخطّط – –

سيُظهر iKPI (ضمن خارطة التطوير) أين ينتظر العمل بين الإدارات، وسيوجّه iFlow إجراء التحسين المعتمد إلى المسؤول عنه، حين تُبنى هذه الروابط.

8 – – ▸ iReview 9

مخطّط – –

حين تُبنى هذه الصلة، سيبدأ القرار المسجّل في iReview (ضمن خارطة التطوير) على نسخة المحتوى الصحيحة الإجراء المسؤول التالي في iFlow.

مخطّط: توضيحي؛ لم يُنفَّذ بعد

كيف سيستخدمه فريقكم (مخطط له، وغير متاح اليوم)

عضو الفريق
يقدّم طلبًا عبر سير عمل مهيّأ

← طلب في قائمة صاحب الاعتماد الأول

صاحب الاعتماد
يراجع الطلب ثم يعتمده أو يرفضه أو يطلب تعديله

← قرار مسجّل

مدير العمليات
يراجع ما ينتظر وما تأخر

← قائمة قصيرة بالطلبات العالقة التي تحتاج إلى تصرّف

ما صُمّم ليعود على منشأتك
تصل الطلبات إلى صاحب الاعتماد الصحيح، ويتخذ المديرون القرار بدل الملاحقة.

الخطوة التالية

اطلبوا عرضًا توضيحيًا لمناقشة سير العمل لديكم

غير متاح اليوم. نراجع معكم سير عملكم وما هو مخطط له، ونتفق على مدى ملاءمته لنطاقكم.

https://iconsultants.tech/ar/iconnect/demo

التفاصيل التقنية: دليل التقييم التقني لمنصة iConnect

امسحوا الرمز لطلب العرض