الدعم بالذكاء الاصطناعي (iSupport AI)

جهّز الردود أسرع، والقرار يبقى لفريقك

لموظفي الدعم وقادة فرقه والشركات التي تريد أن يوافق موظف على كل ردّ

إتاحة مرحلية محدودة: يُعرض على بيانات توضيحية، ويُتفق على النطاق والتوقيت في عرضكم.

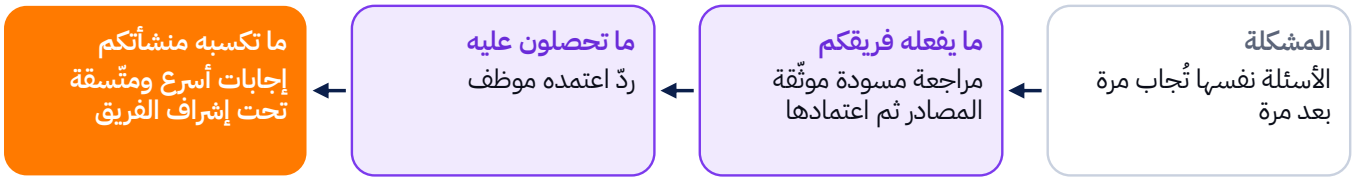
هل يبدو هذا مألوفاً؟

يجيب موظفو الدعم عن الأسئلة نفسها مرارًا، وقد تأتي الإجابة المتعجّلة خاطئة.

ينتظر العملاء بينما يعيد الموظفون كتابة إجابات موجودة أصلًا، وتختلف الردود باختلاف من يجيب.

من المشكلة إلى المكسب التجاري

رسم توضيحي للفكرة، وليس شاشة من المنتج



ثلاثة مكاسب عملية

إعادة كتابة أقل للإجابات المتكررة

تُبنى المسودات من المعرفة المعتمدة وتظهر داخل المحادثة جاهزة للتعديل.

إجابات يستطيع فريقك التحقق منها

تعرض كل مسودة المصادر التي استندت إليها ومستوى الثقة فيها.

يعتمد شخص من الفريق كل ردّ

لا يصل شيء إلى العميل قبل أن يعتمده أحد أفراد الفريق.

ما يفعله فريقكم

- راجع مسودة ردّ مبنية على معرفتك المعتمدة داخل المحادثة
- تحقّق من المصادر التي استندت إليها ومستوى الثقة فيها
- عدّل المسودة واعتمدها، أو ارفضها، أو حوّل المحادثة إلى موظف

المُخرَج المفيد

- مسودة ردّ مع مصادرها ومستوى الثقة فيها
- ردّ اعتمده موظف يصل إلى العميل
- محادثة تُحوَّل إلى موظف محدّد حين لا ينبغي للذكاء الاصطناعي أن يجيب

الدعم بالذكاء الاصطناعي (iSupport AI)

المرجع 5

ما يحتاجه

iConnect Inbox (إتاحة مرحلية محدودة)
تظهر المسودات داخل محادثاته

معرفة معتمدة
نصوص تضيفها شركتك وتعتمدها، ولا يُستخدم غير المعتمد منها

قناة واتساب متصلة
بحسابك الخاص على WhatsApp Business؛ اكتمل بناء التكامل، والتفعيل والتحقق قيد الانتظار

مفتاحك الخاص لدى مزوّد الذكاء الاصطناعي
يُحتسب الاستخدام على حسابك لدى المزوّد

ما تكسبونه عند ربطه

5 ← iConnect Inbox 6

يُهيّأ لكل تطبيق

يراجع الموظف مسودة من المعرفة المعتمدة داخل المحادثة التي يتولّاها في iConnect Inbox (إتاحة مرحلية محدودة)، ويقرّر ما يصل إلى العميل.

5 ← CRM 1

مخطّط

إضافة تاريخ العميل من iConnect CRM (إتاحة مرحلية محدودة) إلى المسودة مخطط لها؛ فالمسودات تستند إلى المحادثة والمعرفة المعتمدة فقط.

5 ← iQuality 7

مخطّط

يستطيع المراجعون في iQuality، وهو ضمن خارطة التطوير، اختيار محادثات الخدمة لأغراض التدريب. أما إدراج مسودات الذكاء الاصطناعي في هذه المراجعة فلم يُبنَ بعد.

يُهيّأ لكل تطبيق: مبني، ثم يُهيَّأ ويُتحقَّق منه لحساباتكم · مخطّط: توضيحي؛ لم يُنفَّذ بعد

كيف يستخدمه فريقكم

العميل
يرسل رسالة عبر قناة متصلة

← محادثة في صندوق الوارد المشترك

iSupport AI
يصوغ ردًّا من المعرفة المعتمدة مع المصادر ومستوى الثقة

← مسودة للمراجعة داخل المحادثة

الموظف
يعدّل المسودة ويعتمدها، أو يرفضها، أو يحوّل المحادثة

← ردّ اعتمده الموظف، أو زميل محدّد يتولّى المحادثة

ما الذي تكسبه منشأتك؟
تُجهَّز الإجابات المتكررة أسرع، ويبقى الموظف مسؤولًا عن كل ردّ يصل إلى العميل.

الخطوة التالية

احجزوا عرضًا مخصصًا يوضح iSupport AI على أسئلة الدعم لديكم

نعرضه على بيانات توضيحية وفق سير عملكم، ونتفق معاً على نطاق المرحلة الأولى.

https://iconsultants.tech/ar/iconnect/demo

التفاصيل التقنية: دليل التقييم التقني لمنصة iConnect

امسحوا الرمز لطلب العرض