iConnect CRM

احتفظ بمعرفة العميل داخل شركتك

لأصحاب الأعمال ومديري المبيعات ومسؤولي الحسابات الذين يحتاجون إلى سجل عملاء واحد موثوق

إتاحة مرحلية محدودة: يُعرض على بيانات توضيحية، ويُتفق على النطاق والتوقيت في عرضكم.

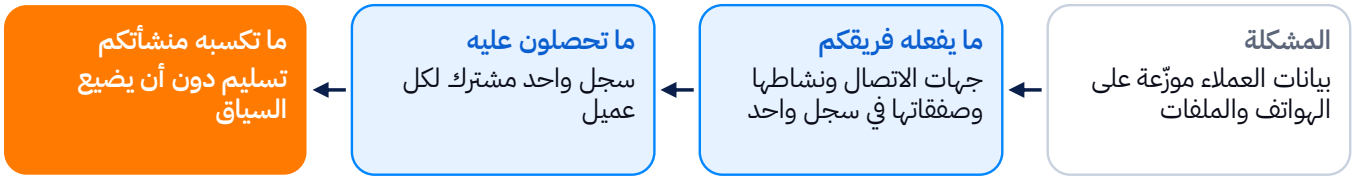
هل يبدو هذا مألوفاً؟

تتوزّع بيانات العملاء على الهواتف الشخصية وجداول البيانات وصناديق البريد الخاصة، فلا يُعرف من تحدّث إلى العميل آخر مرة، ولا ما اتُّفق عليه، ولا أين وصلت الصفقة.

تضيع المتابعات، ويكرّر العميل كلامه عند كل تسليم، ويرحل السياق مع من كان يحمله.

من المشكلة إلى المكسب التجاري

رسم توضيحي للفكرة، وليس شاشة من المنتج



ثلاثة مكاسب عملية

كل تسليم يبدأ بتاريخ العميل

يبقى النشاط والملاحظات والوسوم والحقول المخصّصة والصفقات في سجل واحد يقرؤه الفريق كله.

سجلات مكرّرة أقل تحتاج إلى فرز

تُضاف جهات الاتصال وتُعدَّل وتُستورد من ملف CSV مع كشف للتكرار.

يرى المدير أين وصل العمل

تعرض لوحة المتابعة جهات الاتصال الجديدة وقيمة الصفقات المفتوحة وآخر الأنشطة.

ما يفعله فريقكم

- أضف جهات الاتصال أو عدّلها أو استوردها من ملف CSV مع كشف للتكرار
- افتح سجل جهة الاتصال قبل الرد: النشاط والملاحظات والوسوم والصفقات
- راجع لوحة المتابعة: جهات الاتصال الجديدة وقيمة الصفقات المفتوحة وآخر الأنشطة

المُخرَج المفيد

- سجل واحد لكل عميل يضم تاريخه وملاحظاته وصفقاته
- نظرة في لوحة المتابعة على وضع المحادثات والصفقات
- تقرير لكل رسالة جماعية: لمن أرسلت ومن وصلته ومن قرأها ومن ردّ عليها، بعد تفعيل واتساب

ما يحتاجه

مساحة عمل للفريق بأدوار محدّدة
ادعُ زملاءك وامنح كلًّا منهم دورًا: مالك أو مسؤول نظام أو موظف أو مُطّلع

للمحادثات: iConnect Inbox (إتاحة مرحلية محدودة)
يحتاج إلى قناة واتساب مفعّلة بحسابك الخاص على WhatsApp Business

استقبال استفسارات الموقع، إن كنت تستخدمه
يُهيّأ لتطبيقكم قبل أن تصل الاستفسارات إلى جهة الاتصال

ما تكسبونه عند ربطه

1 ← iSales 2
مُثبت في الاختبارات
يحوّل iSales (إتاحة مرحلية محدودة) العميل المحتمل على جهة الاتصال إلى صفقة بخطوة واحدة، وتحتفظ الصفقة بتاريخ العميل.

1 ← iField 4
مُثبت في الاختبارات
صُمّمت iField، وهي نسخة تجريبية محدودة، لتضع نتيجة الزيارة والإجراء التالي على سجل العميل الزمني الذي يقرؤه مسؤول المبيعات التالي.

1 ⇢ iConnect Inbox 6
يُهيّأ لكل تطبيق
بعد تفعيل قناة واتساب، ترتبط محادثات iConnect Inbox (إتاحة مرحلية محدودة) بجهة الاتصال نفسها، فيعرف من يردّ من هو العميل.

مُثبت في الاختبارات: عُرض عاملاً في بيئات الاختبار، قبل التهيئة الخاصة بكم · يُهيّأ لكل تطبيق: مبني، ثم يُهيَّأ ويُتحقَّق منه لحساباتكم

كيف يستخدمه فريقكم

الموظف أو مسؤول المبيعات
يفتح سجل جهة الاتصال قبل الرد أو الاتصال
← تاريخ العميل وملاحظاته وصفقاته المفتوحة في شاشة واحدة

مسؤول النظام
يستورد جهات الاتصال من CSV ويعالج التكرارات المنبَّه إليها
← سجل واحد نظيف لكل عميل

المدير
يراجع لوحة المتابعة
← قيمة الصفقات المفتوحة وجهات الاتصال الجديدة وآخر الأنشطة

ما الذي تكسبه منشأتك؟
تبقى علاقة العميل داخل شركتك، ويبدأ كل تسليم من التاريخ نفسه.

الخطوة التالية

احجزوا عرضًا مخصصًا يوضح iConnect CRM على سير عملكم مع العملاء

نعرضه على بيانات توضيحية وفق سير عملكم، ونتفق معاً على نطاق المرحلة الأولى.

https://iconsultants.tech/ar/iconnect/demo

التفاصيل التقنية: دليل التقييم التقني لمنصة iConnect

امسحوا الرمز لطلب العرض